

森 利用者満足度調査202402

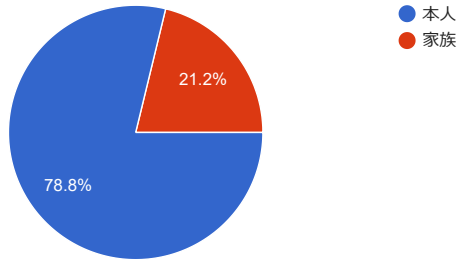
33 件の回答

[分析を公開](#)

回答者

33 件の回答

[コピー](#)



続柄

続柄をご記入ください

7 件の回答

長男の妻

娘

嫁

長男

息子

次女

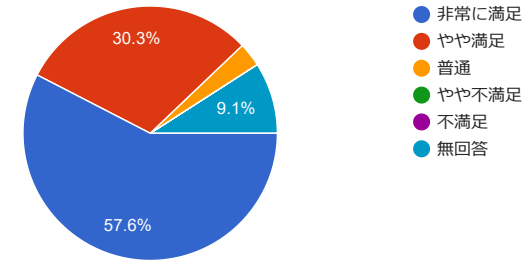
長女

1 デイサービスの環境について

1-1 デイサービスの雰囲気について

33 件の回答

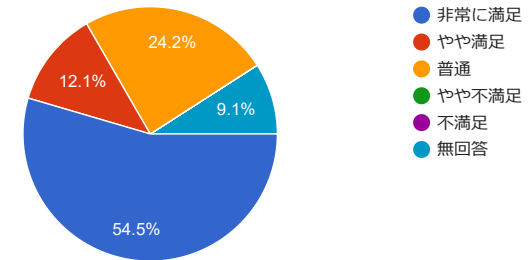
[コピー](#)



1-2 デイサービスで使用している椅子・テーブルの高さについて

33 件の回答

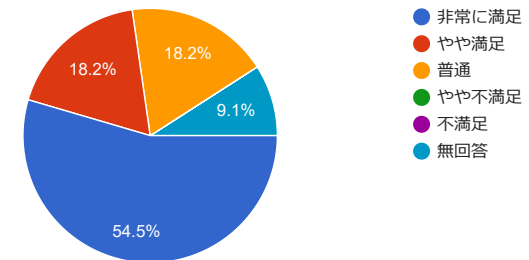
[コピー](#)



1-3 デイサービスの室温について

33 件の回答

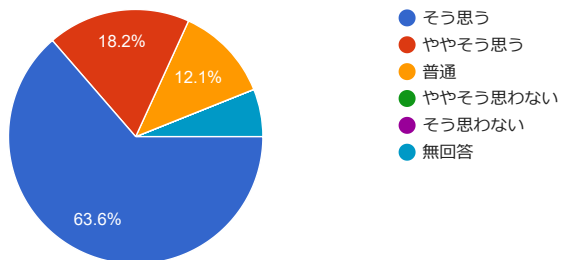
[コピー](#)



1-4 デイサービスは整理整頓されていると思いますか？



33 件の回答



1-5 その他、デイサービスの環境についてご意見があればご記入ください

3 件の回答

満足しております。

1-1仲間の皆さんとの会話もとても楽しいそうです（長男の妻）1-4良くて感心しております。

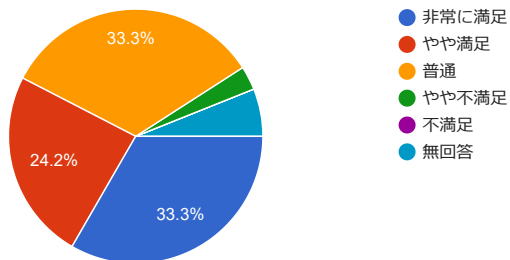
昼寝のベッドが硬い

2 送迎について

2-1 送迎時間について



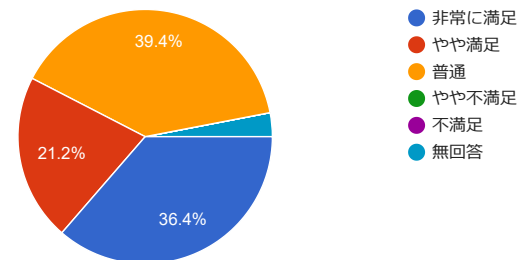
33 件の回答



2-2 車内の座席について



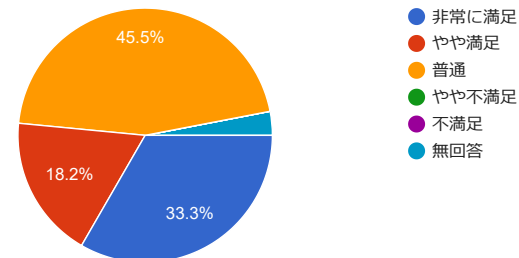
33 件の回答



2-3 乗車時間について



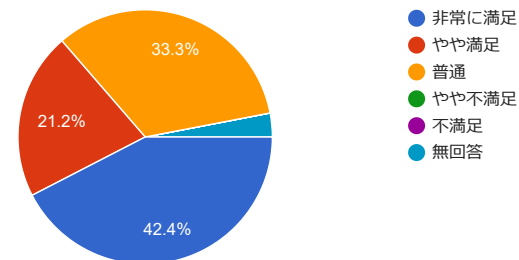
33 件の回答



2-4 スピードや乗り心地について



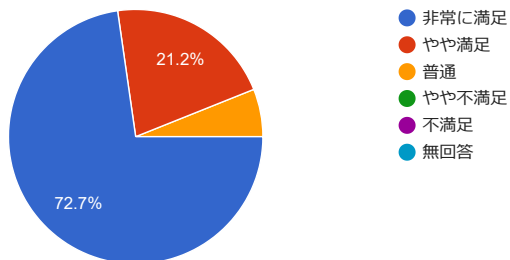
33 件の回答



2-5 送迎時の職員の対応について



33 件の回答



2-6 その他、送迎についてご意見があればご記入ください

5 件の回答

2-5お話しするのが楽しいです。

毎回大変だと思いますが安心していられます。

2-1少しくらい早い遅いは同じ方が乗るのではないのでどうしようもないと思っております。

毎回、送迎車両（軽自動車・普通車・ワゴン車）が違うのはどういう理由ですか。

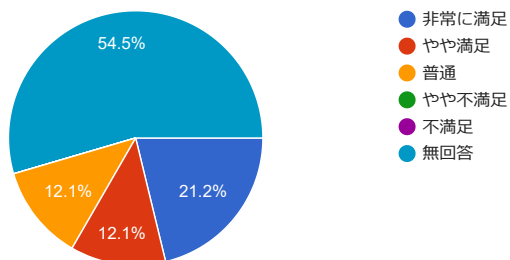
2-1だいたい決まった時間に来て頂くので準備する目安になって助かります。2-5いつもニコやかに本人の名前を呼んで接して下さい感じが良いです。

3 入浴について

3-1 入浴の順番について



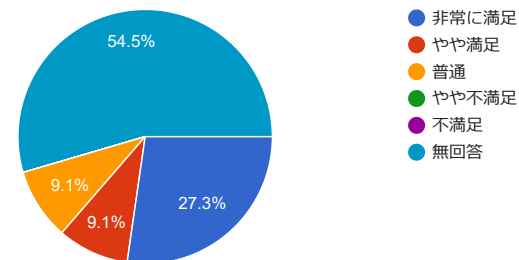
33 件の回答



3-2 入浴時間について



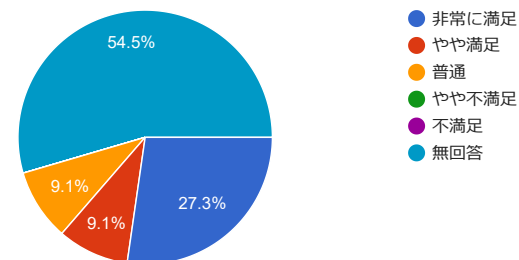
33 件の回答



3-3 入浴方法について



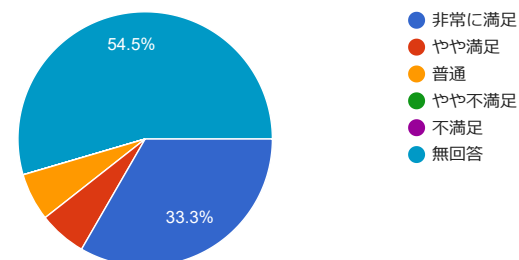
33 件の回答



3-4 浴室の温度、湯温について



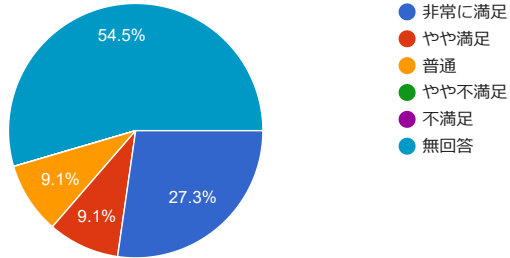
33 件の回答



3-5 脱衣所の温度について



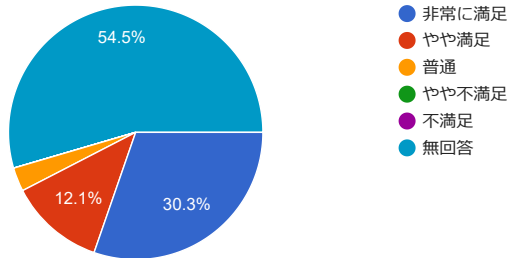
33 件の回答



3-6 入浴時・更衣時の職員の対応について



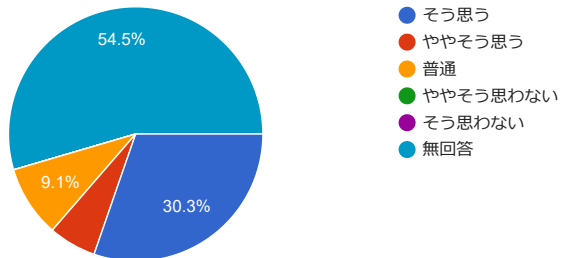
33 件の回答



3-7 プライバシーの配慮がされていると思いますか？



33 件の回答



3-8 その他、入浴についてご意見があればご記入ください。

2 件の回答

この質問については見たこと入ったことがないのでわかり兼ねます。推進会議等で伺った時に見学や説明があると助かります。今までは「普通」に丸で困っていた。

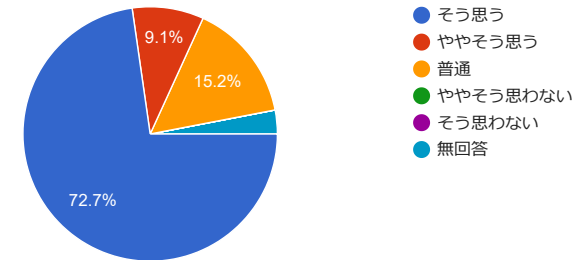
入浴は大変好きで楽しみの一つです。本人から不満を聞いたことがないので満足していると思います。

4 排泄について

4-1 トイレは衛生的ですか？



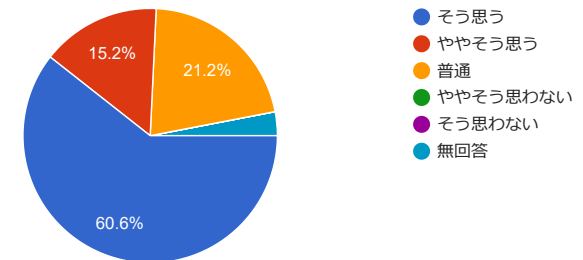
33 件の回答



4-2 プライバシーの配慮がされていると思いますか？



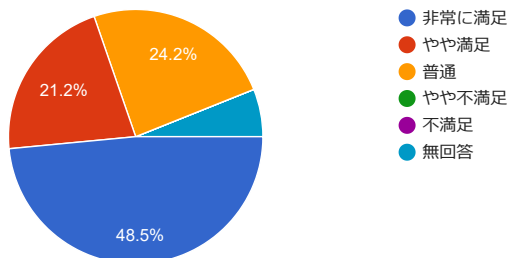
33 件の回答



4-3 排泄時の職員の対応について

33 件の回答

コピー



4-4 その他、排泄についてご意見があればご記入ください。

0 件の回答

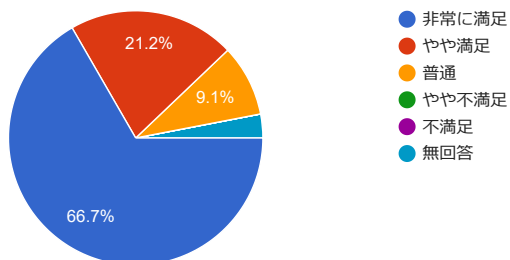
この質問にはまだ回答がありません。

5 デイサービスでの活動内容について

5-1 季節の物作り（味噌作り、干し柿作りなど）について

33 件の回答

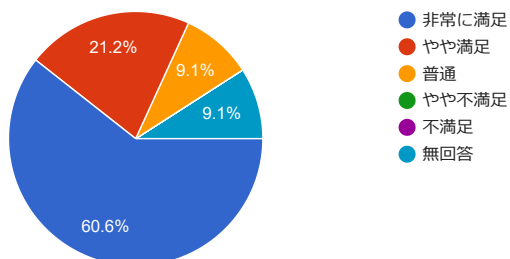
コピー



5-2 脳トレーニング（文字並べ、間違い探しなど）について

33 件の回答

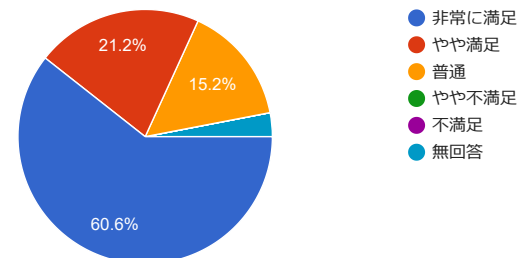
コピー



5-3 体操について

33 件の回答

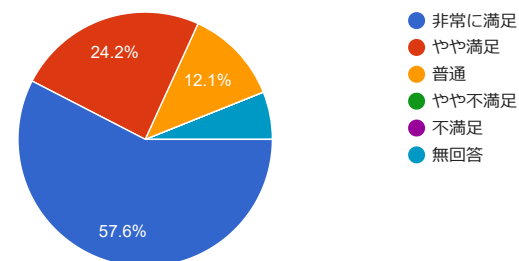
コピー



5-4 ゲームについて

33 件の回答

コピー



5-5 その他、活動についてご意見があればご記入ください。

8 件の回答

5-1楽しい。5-4出来ることが少ないが楽しい。

5-1帰って来て楽しげに話している。

5-3体操大学の生徒の気分が素晴らしいです。5-4すごく感心させられます。

座りっぱなしの時があるみたいなので膝の体操をしてほしいです。

なんでも楽しく参加させて頂いています。

5-3体調に合わせて参加できるのが良いです。

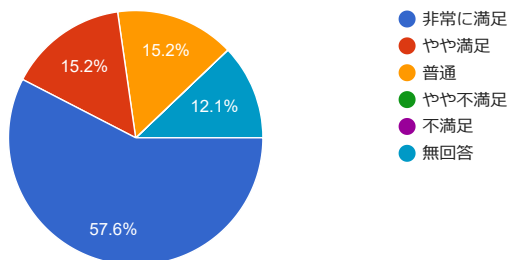
他の施設ではテレビ観戦、食堂での談話、読み書き、ゲーム等が主な活動ではないかと推測しています。とやけの森では手作業、物作りが盛んに行われており、脳や体に良い事ですので続けて行ってください。他の施設では行っていない活動なので自信をもって勤めてください。応援しております。

活動内容につきましては、どの項目も大変満足しています。家では①③④について中々できません。特に①については他の施設ではできない貴重なひと時で本人も楽しいと思います。

6 食事について（おやつを含みます）

6-1 昼食の味、温度、量について

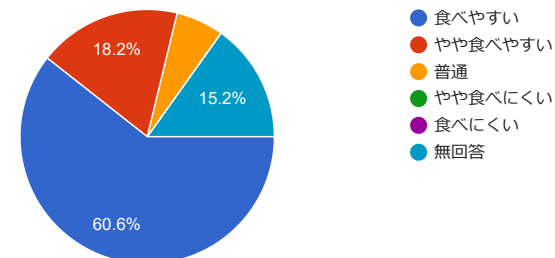
33 件の回答



コピー

6-2 昼食は食べやすいですか？

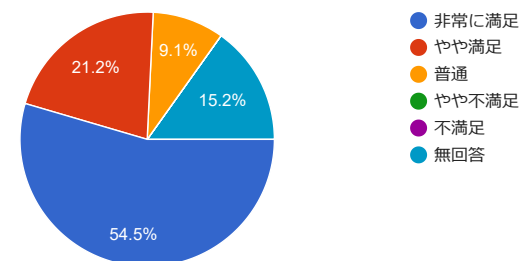
33 件の回答



コピー

6-3 昼食時の職員の対応について

33 件の回答



コピー

6-4 その他、食事についてご意見があればご記入ください。

3 件の回答

6-1おいしいです。

6-2少し噛み合わせが悪くなりましたがそれでもきれいに食べられます。6-3自分や隣の方と急にむせたり色々な症状が出るものですね。そんな時近くに職員さんを配置して頂くのは本当に有難いことです。6-4おやつの焼き菓子やケーキ、とやけの森の独特の味でしょうか皆で作るから楽しくおいしく出来上がるのでしょうか。本当に絶品です。

母は好き嫌いがありご迷惑をおかけしていると思いますが連絡帳を拝見するとほぼ完食しているようなので美味しく頂けていると思われれます。

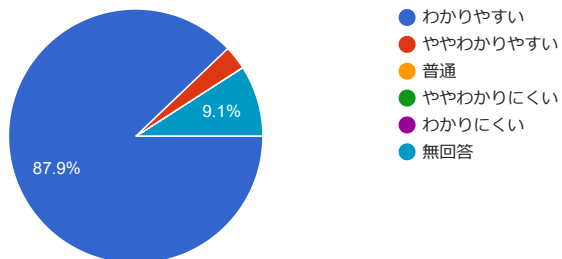
7 連絡帳について



7-1 利用中の様子が分かりやすく記入されていますか？



33 件の回答



7-2自由記述欄

1 件の回答

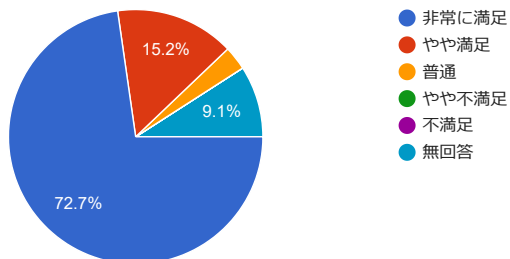
私個人としては昔の連絡帳の方が好きです。一人ひとり手で記入するのは大変な作業だと思いますが、こちらから連絡があった時には必ず読んだチェックして頂くと嬉しいです。

8 職員について

8-1 あいさつについて



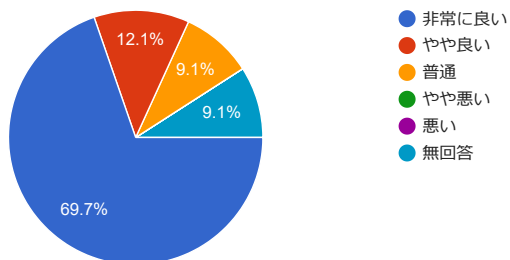
33 件の回答



8-2 身だしなみについて



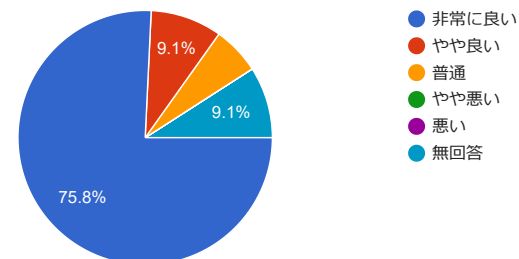
33 件の回答



8-3 言葉づかいについて



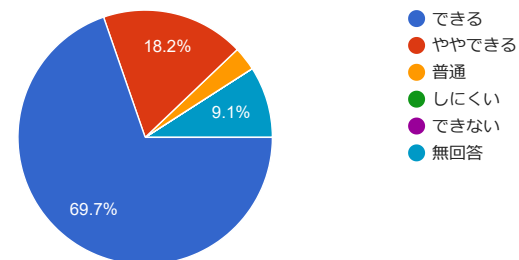
33 件の回答



8-4 相談や要望のお話など、気軽にできますか？



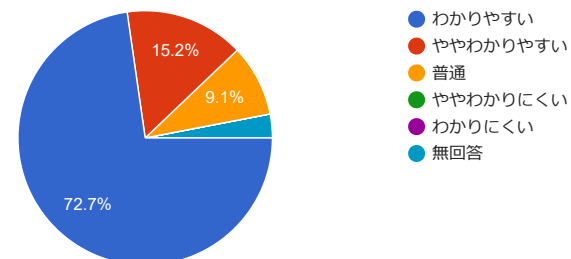
33 件の回答



8-5 配布物（通所介護計画書や各種お知らせなど）の説明はわかりやすいですか？



33 件の回答



8-6 その他、職員についてご意見があればご記入ください。

6件の回答

今の通りでよろしいと思います。

みんな良い職員さん達で満足しております。

たまに迎えに来た時帰りの時など知らない時が時々あります。

社長さん始め職員の人たちも皆優しく本当に行くたびに楽しく一日を過ごさせて頂いております。

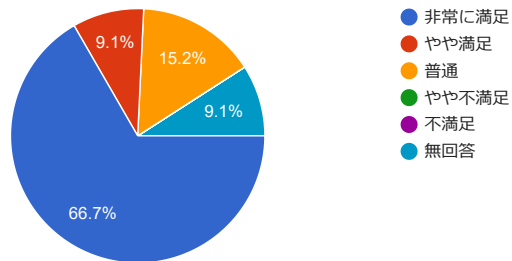
8-2言葉遣いがとてもやさしく、いつも感心しております。

職員の方は大変良く接して下さいますしお世話もして頂いています。全く不満なく感謝いたしております。

9 新型コロナウイルス感染症対策について

9-1 対策について

33件の回答



9-2 その他、新型コロナウイルス感染症対策についてご意見があればご記入ください。

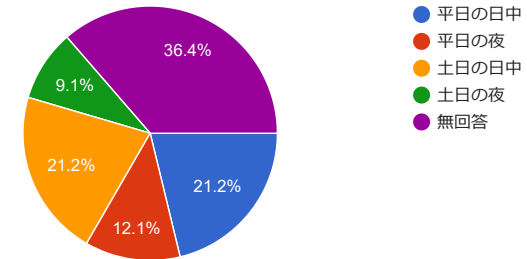
1件の回答

手洗いなどこまめにしてほしいです。

10 運営推進会議（半年に1度の活動報告や介護についての相談会）の開催日時について

10-1 参加しやすいと思われる日時はいつですか？

33件の回答



10-2 その他、運営推進会議の開催日時についてご意見があればご記入ください。

3件の回答

参加しやすい日時はいつでも良いのですが、なかなか参加できなくて申し訳ないです。

我が家は自営業（農業）なので作業によって行けないこともあります。できるだけ皆さんに合わせようと思います。（長男の妻）

その時の都合により何とも言えませんが平日の日中は仕事のため参加は不可能です。

11 デイサービス全般について

11デイサービス全般について、ご意見、ご要望、ご感想などがあればご記入ください。

8件の回答

本人は作業も食事も皆さんとの話もすべてが楽しいそうです。

今まで通りで良いと思います。

週3回で大変助かっていますがもう少し増やしてもらえたら嬉しいです。

毎日、目配り気配りご苦労様です。去年は昼食中に急に体調を崩し家族に連絡、病院へ。おかげさまで1日で済みました。今年は早々に不注意で家の中で転び4日目にして立てなくなり外科医院へ行き帰ってきたら車椅子が届いておりとやけの森のどれもこれも迅速な対応に頭が下がりました。1週間ぶりにお会いできた職員の皆さんの温かいお言葉身に沁みました。

全般によいと思ってます。

大変お世話になっています。ありがとうございます。

他の施設では行っていない物作りという活動を取り入れて実践しているのはとやけの森だけです。変更しないでずっと続けていってほしいです。ご要望とします。

いつもお世話様です。本人ではないので中での様子については分かりませんので質問内容の答えられる範囲で回答させていただきます。私感なので気にしないでください。回答するにあたり非常に満足、やや満足は満足で良いかなあと思いました。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

